

Konfliktmanagement

Inhalte sind...

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Konfliktursachen
- Strukturen und Konflikte
- Konflikte und Kompetenzen
- Eskalationsstufen im Konflikt
- Konfliktlösungsstile- und Gespräche
- Konfliktmoderation

Sie erhalten im Training eine Einschätzung Ihrer vorhandenen Kompetenzen zum Thema Konfliktmanagement und Tipps zu deren Optimierung und Weiterentwicklung.



Ziele der Veranstaltung sind...

Die Vermittlung passgenauer Methodik:

- für die frühzeitige Wahrnehmung von Spannungen und Konflikten
- für den Umgang mit Konflikten und deren Lösung
- für das Führen von Konfliktgesprächen oder deren Moderation
- Erkenntnis über die vorhandenen eigenen Kompetenzanteile für die Entstehung von Konflikten
- Erkennen Ihrer Blinden Flecken und der Umgang damit

Teilnehmerkreis und Leitung

Fach- und Führungskräfte, die Lösungsstrategien in Konflikten und schwierigen Gesprächen anwenden wollen.

- **Dipl. Psych. Ute Beyer**

Sie sind interessiert? Mailen Sie uns!
info@competence.company